

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ОРИЕНТИР»

Принята на заседании
педагогического совета
МАОУ ЦДО «Ориентир»
Протокол № 3
от «31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ ЦДО «Ориентир»

М.Г. Гриценко
Приказ № 23-Ос от «31» августа
2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
«ЦЕНТР МЕДИАЦИИ»**

Уровень программы: базовый
Срок реализации программы: 1 год
Объем программы: 144 ч.
Возрастная категория: от 7 до 18 лет
Состав группы: до 13 человек
Форма обучения: очная; очно-заочная, с применением ДОТ
Вид программы: модифицированная
Программа реализуется на бюджетной основе
ID-номер Программы в Навигаторе: 40663

Автор-составитель:
Хомутова Наталья Александровна,
педагог дополнительного образования

г. Краснодар, 2021

РАЗДЕЛ 1 «КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ОБРАЗОВАНИЯ: ОБЪЕМ, СОДЕРЖАНИЕ, ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ».

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная программа «Центр медиации» социально-гуманитарной направленности (далее – Программа).

Программа направлена на формирование коммуникативной компетентности у детей и подростков, способности выходить из конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде. Программа ориентирована на развитие способности достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов, распознавать и предотвращать конфликтные ситуации.

Новизна Программы представлена в логике построения и подходах к ее реализации. В основу моделирования Программы положен модульный принцип построения. Программа обладает большим потенциалом, в нее заложены процессы интеграции смежных наук, таких как социология; психология, юриспруденция.

Актуальность Программы обусловлена запросом учащихся на данный вид деятельности. Она актуальна, так как в ходе ее реализации происходит формирование современных soft skills-навыков (критического мышления, решения задач, публичного выступления, делового общения, цифрового общения, самоорганизации и организации деятельности по предотвращению и выхода из конфликтных ситуаций).

Коммуникативная компетентность является ключевой характеристикой личности, поскольку она необходима каждому и повышает как качество жизни отдельного человека, так и общества в целом.

В ходе реализации Программы учащиеся погружены в игровые формы взаимодействия, где выполняют социальные роли, рассматривают конфликтные ситуации и учатся их определять и предотвращать, а также отстаивать личностные позиции, не вступая в активную фазу конфликта. «Центр медиации» помогает общаться сверстникам на принципах равный – равному, вместе искать и находить верные решения выхода из конфликтных ситуаций.

Педагогическая целесообразность Программы заключается в использовании современных образовательных технологий, таких как Action Learning (англ. – обучение на опыте других), Webquest (англ – образовательный веб-квест), Appreciative Inquiry (англ. – парадигма позитивных перемен), World Cafe (англ. – мировое кафе), которые направлены на формирование не только коммуникативных компетенций, но и навыка медиации. Создание учебных ситуаций, способствует благоприятному формированию у обучающихся навыков применения технологии урегулирования споров с участием нейтральной стороны, умения давать отзывы и поддерживать обратную связь.

Ключевой отличительной особенностью данной Программы от уже существующих программ таких как: рабочая программа развития «Школьная служба примирения восстановительной медиации» ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №2 г. Энгельса» (педагог-психолог Белевцева В.Г.); программа

дополнительного образования «Обучение учащихся основам восстановительной медиации» МБОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа №2» Тамбовского района Тамбовская области (педагог-психолог Солопова С. Г.) является модульный принцип ее построения. Она состоит из двух модулей: образовательного и воспитательного, ориентированных на разные категории учащихся, в том числе родителей учащихся, как участников образовательного и воспитательного процессов. Учебный план Программы максимально вариативен, предлагает различные модели освоения программного материала в условиях очного и очно-заочного форм обучения.

Адресат Программы. Программа ориентирована на учащихся различной категории (детей, проживающих в сельской местности, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, мотивированных детей, а также детей с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих противопоказания к видам деятельности, обозначенным в содержании программы, детей с низкими результатами освоения общеобразовательной программы).

На Программу зачисляются все мотивированные учащиеся в возрасте от 7 до 18 лет. Возможно включение в образовательный процесс родителей учащихся. Состав групп разновозрастной, Степень сформированности интересов и мотивации к данной предметной области – разный. Наполняемость группы – 13 человек. Зачисление на Программу осуществляется на условиях, обозначенных в локальных актах МАОУ ЦДО Ориентир» (обязательна регистрация в АИС «Навигатор»).

Уровень Программы, объем и сроки ее реализации.

Уровень программы – базовый, срок реализации Программы – 1 год, общий объем – 144 часа.

Режим занятий – 4 часа в неделю.

Формы обучения – очная, возможно очно-заочная, с применением современных дистанционных образовательных технологий («допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения» ФЗ № 273, г.2, ст.17, п.4).

Особенности организации образовательного процесса.

Образовательный процесс по Программе осуществляется в соответствии с учебными планами модулей, формируется разновозрастная группа учащихся различных категорий, являющиеся основным составом объединения. Занятия могут проходить по подгруппам (в малых группах), но со всем составом объединения.

Возможно применение сетевой формы реализации программы при условии заключения договора с организацией-участником по модели сетевого партнерства «Организация дополнительного образования – общеобразовательная организация».

В ходе реализации Программы применяются теоретические и практические виды занятий (лекции, семинарские занятия, веб-квесты, дискуссии, деловые игры, другие виды учебных занятий и учебных работ).

Воспитательный модуль предполагает включение учащихся в различные виды творческой деятельности объединения и мероприятия МАУ ДО ЦДО «Ориентир».

Цель Программы – создание психолого-педагогических условий (безопасной среды) благоприятной для развития личности учащегося с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Задачи:

Предметные:

сформировать представления о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

развить навык преодоления однозначной негативной оценки конфликтов принятия и уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей;

сформировать навык разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции.

Метапредметные:

сформировать навык конструктивного общения, работы в команде;

развить умение анализировать собственные поступки, принимать ответственные решения

Личностные:

развить способность признания уникальности личности, защиты своих интересов не в ущерб чужим интересам;

воспитать культуру конструктивного поведения;

воспитать ценностное отношение к человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности.

Содержание программы

Учебный план очной формы обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1. Образовательный модуль					
1.1.	Вводное занятие.	4	4	-	тест
1.2.	Виды конфликтов.	12	2	12	контрольные задания
1.3.	Понятие о медиации. Историческая справка.	12	2	12	контрольные задания
1.4.	Принципы медиации..	12	2	12	контрольные задания
1.5.	Этапы восстановительной медиации.	12	2	12	контрольные задания
1.6.	Качества медиатора.	12	2	10	контрольные задания
1.7..	Невербальные аспекты поведения.	12	2	12	контрольные задания
1.8.	Принятие решений.	12	2	12	контрольные задания
1.9.	Примирение.	12	2	10	контрольные задания

1.10.	Формы документации.	12	2	10	контрольные задания
Итого по модулю		124	22	102	
2. Воспитательный модуль					
2.1.	Творческие мероприятия объединения (дни именинника, календарные праздники)	12	-	12	педагогическое наблюдение
2.2.	Общие мероприятия ЦДО (акции, социально-творческие проекты)	8	-	8	мониторинг активности
Итого по модулю		20		20	
ИТОГО ПО ПРОГРАММЕ		144	22	122	

**Учебный план очно-заочной формы обучения
(электронной с применением дистанционных образовательных технологий)**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1. Образовательный модуль					
1.1.	Вводное занятие.	4	4	-	тест
1.2.	Виды конфликтов.	12	12	2	контрольные задания
1.3.	Понятие о медиации. Историческая справка.	12	12	2	контрольные задания
1.4.	Принципы медиации..	12	12	2	контрольные задания
1.5.	Этапы восстановительной медиации.	12	12	2	контрольные задания
1.6.	Качества медиатора.	12	10	2	контрольные задания
1.7..	Невербальные аспекты поведения.	12	12	2	контрольные задания
1.8.	Принятие решений.	12	12	2	контрольные задания
1.9.	Примирение.	12	10	2	контрольные задания
1.10.	Формы документации.	12	10	2	контрольные задания
Итого по модулю		124	106	18	
2. Воспитательный модуль					
2.1.	Творческие онлайн мероприятия объединения (дни именинника, календарные праздники)	12	-	12	педагогическое наблюдение
2.2.	Общие онлайн мероприятия ЦДО (акции, социально-творческие проекты)	8	-	8	мониторинг активности
Итого по модулю		20		20	
ИТОГО ПО ПРОГРАММЕ		144	106	38	

Содержание учебного плана

1. Образовательный модуль

Тема 1. Вводное занятие.

Теория: Техника безопасности. Что такое «Центр медиации?».

Практика: Упражнение «Знакомство». Упражнение «Моё имя: почему меня так называли?».

Тема 2. Конфликты в нашей жизни.

Теория: Определение «конфликт». Разрешение конфликтной ситуации.

Позиция ведущего и стороны конфликта.

Практика: Игра «Говорю и слушаю». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 3. Понятие о медиации. Историческая справка.

Теория: Определение «медиация» Кто такие медиаторы? История медиации

Практика: Упражнение «Приветствие». Упражнение «Общение в парах из разных позиций».

Тема 4. Принципы медиации.

Теория: Принципы медиации.

Практика: Упражнение «Принятие». Веб-квест «Телеграмма».

Тема 5. Этапы восстановительной медиации.

Теория: Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Этапы восстановительной медиации.

Практика: Ролевое обыгрывание ситуации. Упражнение «Карусель». Упражнение «Общие рисунки».

Тема 6. Качества медиатора.

Теория: Этический кодекс медиатора.

Практика: Упражнение «Построиться по...». Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 7. Невербальные аспекты поведения.

Теория: Краткое информирование о невербальных аспектах поведения (взгляд).

Практика: Ролевое обыгрывание ситуации. Упражнение «Крокодил».

Тема 8. Принятие решений.

Теория: Этапы принятия решений.

Практика: Упражнение «Необитаемый остров».

Тема 9. Примирение.

Теория: Предварительные встречи. Примирительная встреча.

Практика: Упражнение «Мировое кафе», «Отсутствие отрицания»

Тема 10. Формы документации.

Теория: Что надо знать о юридических документах. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

Практика: Ролевая игра «Я имею право». Упражнение «Обратная связь»

2. Воспитательный модуль

2.1. Тема: Творческие мероприятия объединения.

Практика: дни именинника, календарные праздники

2.2. Тема: Общие мероприятия МАУ ДО ЦДО «Ориентир»

Практика: акции, социально-творческие проекты, массовые мероприятия

Планируемые результаты.

По окончании реализации Программы у учащихся:

Предметные:

Предметные:

сформированы представления о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

развит навык преодоления однозначной негативной оценки конфликтов принятия и уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей;

сформирован навык разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции.

Метапредметные:

сформирован навык конструктивного общения, работы в команде;

развито умение анализировать собственные поступки, принимать ответственные решения.

Личностные:

развита способность признания уникальности личности, защиты своих интересов не в ущерб чужим интересам;

сформированы навыки культурного конструктивного поведения;

развиты моральные ценности - отношение к человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности.

Раздел № 2 «Комплекс организационно-педагогических условий, включающий формы аттестации».

Календарный учебный график Программы

Приложение 1 согласно таблице 1

Таблица 1

№ п/п	Дата	Тема занятия	Кол-во часов	Время проведения занятия	Форма занятия	Место проведения	Форма контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1...							

Условия реализации программы.

1. Материально-техническое обеспечение:

Теоретические и практические занятия по программе проходят в оборудованном и проветриваемом помещении, которое соответствует требованиям СанПин,

практические занятия могут проводиться на площадях учреждений и организаций, согласно договору о реализации программы в сетевой форме, либо соглашению о сетевом взаимодействии.

2. Кадровое обеспечение.

Для реализации программы необходим педагог дополнительного образования с профильным образованием и стажем работы по профилю деятельности.

3. Информационное обеспечение:

Сайт МАУ ДО ЦДО «Ориентир», социальные сети, СМИ.

Формы аттестации.

Оценка образовательных результатов учащихся по Программе носит вариативный характер и проводится по окончании освоения учащимися основных тем, с целью определения уровня освоения программного материала в формах, определенных учебным планом (тест, контрольное задание), и в порядке, установленном локальным нормативным актом МАУ ДО ЦДО «Ориентир».

Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов.

В ходе реализации программы используются следующие формы отслеживания и фиксации образовательных результатов учащихся:

аналитическая справка,
журнал посещаемости,
материал анкетирования и тестирования,
портфолио,
фото,
отзыв детей и родителей, др.

Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов.

В ходе реализации программы могут использоваться следующие формы предъявления и демонстрации образовательных результатов:

аналитический материал по итогам проведения психологической диагностики,
аналитическая справка,
дипломы, грамоты
открытое занятие,
портфолио,
поступление выпускников в профессиональные образовательные организации по профилю, и др.

Методическое обеспечение

Педагогические технологии

Методическую основу освоения программы составляют современные педагогические технологии:

- *игровая технология* – ведущая технология при работе с детьми младшего школьного возраста, применяется на всех занятиях для стимулирования познавательной и активизации мыслительной деятельности;

- *технология проблемного обучения* - создание под руководством педагога проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. Проблемное обучение включается во все занятия. Например, при изучении темы: «Какая нужна газета школе?» обучающимся предлагается самостоятельно разработать вопросы для анкетирования ученической аудитории и оформить анкету с помощью текстового редактора. Таким образом, обучающимся приходится самостоятельно искать инструменты, с помощью которых выполнить поставленную задачу. После выполнения задания обучающиеся рассказывают, с какими инструментами программы они познакомились, какие средства текстового редактора использовали для оформления анкеты

- *информационные технологии* – применяется на каждом занятии, используется спектр различных программных и технических средств для достижения наилучшего образовательного эффекта: видео-аудиоредакторы, мультимедиа презентации, обучающие видеоролики, ресурсы Интернет-сайтов, электронных библиотек и др.

- *дистанционные технологии* – применяются при организации обучения на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий в условиях введения карантина, активированных дней. При использовании данной технологии занятия могут строиться в режиме он-лайн либо как электронное обучение. Для проведения занятий в режиме он-лайн используются такие программные средства как Zoom, платформа «Сферум», закрытая группа объединения во ВКонтакте. Средства электронного обучения используются в качестве самостоятельного изучения обучающимися материала. Это могут быть презентации, видеоролики, инструкционная карточка, ссылки на интернет-ресурсы. Размещаются данные материалы в закрытой группе во ВКонтакте, на персональном сайте педагога.

Технологии, способствующие формированию у учащихся soft skills

- *Action Learning* (англ. – обучение на опыте других) Разбор сложных учебных ситуаций в форматах групповой работы и изучения собственного опыта решения задачи в сравнении с опытом других через интерактивный обмен мнениями и задавание вопросов. Применение данной технологии в ходе преподавания гуманитарных дисциплин позволяет сформировать культуру диалога и взаимного участия в команде, укрепить взаимодействие между участниками группы, активизировать у обучающихся навыки поиска творческих решений

- *Webquest* (англ – образовательный веб-квест) Представляет собой проблемное задание с элементами ролевой игры, для его успешного завершения используются информационные ресурсы сети Интернет, можно выделить следующие виды заданий, применимых в ходе проведения учебных занятий в подобной форме:

пересказ – демонстрация учащимися понимания темы на основе представления материалов из разных источников в новом формате: создание

презентации, плаката, рассказа; • самопознание – любые аспекты исследования личности;

компиляция – трансформация формата информации, полученной из разных источников: создание книги кулинарных рецептов, виртуальной выставки, капсул времени, культуры;

творческое задание – генерация обучающимися творческой работы в определенном жанре: эссе, пьеса, видеоролик, стихотворение; • аналитическая задача – поиск и систематизация информации;

планирование и проектирование – разработка студентами плана или проекта на основе заданных условий; • научные исследования – изучение различных явлений, открытий, фактов на основе уникальных источников; • оценка – обоснование определенной точки зрения;

детектив, головоломка, таинственная история – выводы на основе противоречивых фактов;

убеждение – склонение на свою сторону оппонентов или нейтрально настроенных лиц;

журналистское расследование – объективное изложение обучающимися информации;

достижение консенсуса – выработка решения по острой проблеме. Выделим также требования к отдельным элементам занятия, проводимого в такой форме:

роли участников или сценарий квеста, предварительный план работы, обзор всего квеста должны быть чётко описаны;

в центральном задании должен быть максимально чётко определен итоговый результат самостоятельной работы учащихся;

должен быть представлен список информационных ресурсов, необходимых для выполнения задания [3]

-Appreciative Inquiry (англ. – парадигма позитивных перемен) Может быть охарактеризована как технология планирования будущего проекта, основанная на позитивном подходе. Вместо традиционного изучения проблем и барьеров фокус внимания переносится на изучение положительного опыта учебной группы. Таким образом, развитие происходит за счет усиления успеха. Реализация технологии включает четыре основных этапа:

Discovery (англ. – открытие) – поиск источника энергии, анализ успехов.

Dream (англ. – мечта) – формулирование возможностей.

Design (англ. – модель) – моделирование идеальной ситуации, основанной на позитивной оценке.

Destiny (англ. – маршрут) – планирование пути к будущему, взятие ответственности

-World Cafe (англ. – мировое кафе) Суть данной технологии в организации групповой дискуссии путём создания обстановки живой беседы, подобной той, что может происходить в пространстве кафе.

Обучающиеся осуществляют учебную работу за столиками по 4 – 8 человек в уютной открытой атмосфере.

Работают над одной или несколькими проблемами, определяемыми преподавателем или группой в ходе предварительной сессии.

Итогом является представление результатов

Методы и формы организации образовательного процесса

При организации занятий используются коллективная, фронтальная, групповая (парная) (в том числе дифференцированная по трудности) *формы организации образовательного процесса*. Одним из основных подходов в решении педагогических задач является деятельностный подход.

Формы организации учебного занятия: практическое занятие, беседа, лекция, семинар, презентация, дискуссия, игра

Образовательный процесс на основе современных педагогических технологий гарантирует достижение поставленных целей. Для эффективности занятий используются следующие методы:

- словесный (объяснение, лекция, беседа, инструктаж);
- демонстрационный (журналы, видео-показы, макеты, эскизы, другое);
- практический (создание эскизов, отшив и презентация изделий);
- контроля и самоконтроля (опрос, самооценка, самоанализ);
- мотивации и стимулирования (поощрение, одобрение, конкурс и др.);
- репродуктивный (воспроизведение знаний и способов действий по образцам, показанным другими - педагогом, книгой, тех.средствами);
- эвристический (постановка и поэтапное решение познавательных и практических задач);
- индуктивный (построение работы от общего к частному);
- дедуктивный (построение работы от частного к общему);
- аудиовизуальный (медиа-, видео-, аудиоаппаратура, фото).

Алгоритм учебного занятия

Модель учебного занятия можно представить в виде последовательности этапов, которые конструируются в соответствии с дидактической целью занятия в рамках определенного модуля программы. Движение к реализации цели как прогнозируемому результату обуславливает переход от одной части занятия к другой, от этапа к этапу.

Контрольный срез уровня освоения учащимися программного материала

№ п/п	ФИО учащихся	результаты освоения программного материала							
		личностные			предметные			метапредметные	
		развита способность признать уникальности личности, защиты своих интересов не в ущерб чужим интересам;	сформированы навыки культурного конструктивного поведения;	развиты моральные ценности - отношение к человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности.	сформированы представления о сути конфликта и психологических механизмах его развития;	развит навык преодоления однозначной негативной оценки конфликтов принятия и уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей;	сформирован навык разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции.	сформирован навык конструктивного общения, работы в команде;	развито умение анализировать собственные поступки, принимать ответственные решения.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.									
...									

*Уровни освоения содержания программы
I – низкий; II – ниже среднего; III – средний; IV- высокий

Список литературы

1. Абашкина О. Soft skills: ключ к карьере. Available at: <http://www.pro-personal.ru/journal/303/7811/> 2. Беркович М.И., Кофанова Т.А., Тихонова С.С. Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования. Вестник ВГУ. Серия: Экономика и управление. 2018; № 4: 63 – 68.
2. Брэббс Ф. Web-квест – новая технология работы с информационными интернет-ресурсами. Учительская газета. 2009; № 19.
3. Ефименков А.Б. Технологии формирования мягких навыков в ходе обучения студентов СПО. Available at: <https://videouroki.net/razrabotki/tiekhnologhii-formirovaniiamiaghkikh-navykov-v-khodie-obuchieniia-studentov-sp.html>
4. Котельникова, Н. П. Портрет современного подростка / Н. П. Котельникова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 5 (85). — С. 587-589. — URL: <https://moluch.ru/archive/85/15860/> (дата обращения: 11.12.2021).
5. Алешина А.В., Косовская В.А. Медиация как результат взаимодействия конфликтологии и юриспруденции // Общество. Среда. Развитие (Terra Humana). №2. 2012.
6. Ахиезер А.С. Россия: Критика исторического опыта: От прошлого к будущему. Т. II. Социокультурный словарь / 2-е изд., перераб. и доп. — Новосибирск: «Сибирский хронограф», 1998. — 600 с.
7. Давыденко А.В. Актуальность применения в Российской Федерации института медиации // Российский судья. 2015. №2. С. 15.
8. Ключкин А.А. Теоретико-правовой аспект медиации правового конфликта // История государства и права. 2008. №9.

Интернет-ссылки

1. Белевцева В.Г. Рабочая программа развития «Школьная служба примирения восстановительной медиации» ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №2 г. Энгельса» (педагог-психолог.);
2. Программа дополнительного образования «Обучение учащихся основам восстановительной медиации» МБОУ «Цнинская средняя общеобразовательная школа №2» Тамбовского района Тамбовская области (педагог-психолог Солопова С. Г.):// https://ypok.ppf/library/obuchenie_uchashihsya_osnovam_vosstanovitelnoj_media_090055.html